

2008年 11月号 Heart Full News

<http://www.heartstaff.co.jp>

毎月発行の情報満載紙「発行」
株式会社ハートスタッフ
本社
〒485-0041
小牧市小牧4丁目626
TEL0568-77-5022
FAX0568-77-5012
岡崎Eoffice
〒444-0014
岡崎市若宮町2丁目16
TEL0564-66-0513
FAX0564-66-0523

HSイズム42

H20. 10. 20



集客のヒント\(^o^)/

<もう直ぐ行こう 2008年11月3日文化の日ダントツセミナーより>

～ 美を形にする happy company ～

テーマ：志高く、美しくなる喜びをお客様と分かち合う

① 志し高く☞「沢山あるお店の中お客様はワザワザ私達のお店に来て下さる感謝」そんな
思いを、感謝を言葉にする、そして心こもった形にすることが集客の始まりです。

(人はみな喜んでもらえる事が、感謝してもらえる事が大好きだからなのです。)

② お客様と喜び合う☞「お客様はサロン様に美しくなりに来ています」そこで、今日の美
しさ、素敵なヘアー、ヘアーデザインはもちろんのこと、お店に来れない360日もいつ
も美しくいて頂くために、ビューティカウンセリングが必要です。そして、来店の度によ
り美しくなることの喜びをお互いに分かち合うことが実践として必要です。

実践：やれば結果の出る具体例

1. 再来率を∞100%にする方法☞「お客様の立場に立った、次回予約を必ず頂くようにする」
2. 紹介率を∞100%にする方法☞「気に入って頂いているお客様に大切な方をご紹介して頂く」
3. 美しく喜んで頂ける方法☞「〇〇〇の大切な秘訣を参加サロン様にお伝えさせていただきます」

お客様とスタッフとみんなが幸せになるために！！

感謝

ハートスタッフ。 木納 基雄

