

2010年 3月号

Heart Full News

<http://www.heartstaff.co.jp> ブログもチェックしてねっ♪

株式会社ハートスタッフ

本社

小牧市小牧4丁目626
TEL0568-77-5022
FAX0568-77-5012

岡崎Office

岡崎市若宮町2丁目16
TEL0564-66-0513
FAX0564-66-0523

豊橋営業所

豊橋市草間町平東130 2-1
TEL0532-39-5688
FAX0532-39-5689

HSイズム56

HZZ. 2. 20



技術100% 店販100%の時代がキタ～\(^o^)/

～ 美を形にする happycompany ～

2月15日(月)・16日(火)の2日間、福岡シーホークホテルにて、年に一度のアジュバン全国セミナーに39名のサロン様と社員と共に参加しました。毎年恒例のフィードバック(3店舗)では、一人あたり技術売上100万、店販100万のサロンの紹介もありました。

【arte HAIR (愛知県 名古屋市)】 技術売上400万 店販約100万 スタッフ数5名 1人あたり100万
愛知県では、名古屋市の「arte HAIR」さんがピックアップされました。アルテヘアーさんでは、パートの方を入れて5人で技術売上400万、店販売上(アジュバン商品)約100万の驚異的な数字で、スタッフ1人当たり100万の売上を上げています。オープン1年半、アジュバン導入歴1年の実績は、この不況を全く感じさせない、たくさんのお客様を美しくした、ワクワクする実績です。

【パインツリー (鹿児島県 指宿市)】 技術売上150万 店販売上150万 スタッフ数3名 1人あたり100万
パインツリーさんで一番驚いたのは、朝8時から1時間かけてピカピカに掃除をした後に、9～10時まで、ティータイムと共に、本日のご予約のお客様の打ち合わせと、お店専用の携帯電話を使ったアフターフォローメールを送信。お店に来ていただいている間に、伝え切れなかったことや正しい使い方を覚えて下さっているかなど、「技術と同じレベルのアフターフォローが大事」と話していました。そして、ランチタイムも全員で1時間しっかりとして、情報交換の場にしていました。また、お店は必ず6時に終了なのに、技術売上150万 店販売上150万の実績は、タイトル通り「技術100% 店販100%の時代」を表すサロンだと思います。最後に、伝え忘れましたが、「ご来店 翌日のありがとうメール」「一週間後のアフターフォローメール」そして、「1ヶ月後のお元気ですか?メール」がかなり効果的だそうです。3ステップカラーとサイバーカラーは特に人気で力を入れているそうです。

【ヘアールカナイ (群馬県 伊勢崎市)】 技術売上約240万 店販売上240万 スタッフ数6名 1人あたり80万
1コインエステに力を入れているお店で、リップエステ・リフトアップエステ・ハンドエステを時には、無料サービスをして、トータル美容を実現されています。インフォームドコンセントを必ず実施し、1WeekSET やトラベルサイズのシャンプー&トリートメントが付いてくるメニューが人気。技術+365日のホームケアを大切にされています。オーナーの富岡万紗代さんは「美容師は私の天職、夢はアジュバン全国セミナーで1位になること」と意気込みを語っていました。

今回、全国セミナーで感じたことは技術と同じレベルで店販(ホームケア)を行えば、どこのお店も1対1の技術100% 店販100%を実現できることがわかりました。



川島文雄氏と馬場隆光氏

全国セミナーの内容などブログで公開しています
⇒<http://heartstaff.jugem.jp/>

感謝



全国セミナー参加社員

ハートスタッフ。木納 基雄

